

Privacy Policy Logopediepraktijk Krimpenerwaard

Logopediepraktijk Krimpenerwaard hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Logopediepraktijk Krimpenerwaard houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren

Als Logopediepraktijk Krimpenerwaard zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemener zin, vragen heeft hierover, dan kunt u contact opnemen via de contactgegevens onderaan dit document.

Inhoud

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten	2
Verstrekking aan derden	3
Binnen de EU	3
Minderjarigen	3
Bewaartermijn	3
Beveiliging	3
Rechten omtrent uw gegevens	4
Klachten	4
Vragen	4
Contactgegevens	4

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten

Persoonsgegevens van patiënten worden door Logopediepraktijk Krimpenerwaard verwerkt ten behoeve van het verlenen van goede zorg en een juiste bedrijfsvoering conform de hiervoor geldende wetgeving.

Logopediepraktijk Krimpenerwaard kan hiervoor de volgende (persoons)gegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer(s);
- Adres;
- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Burger Service Nummer (BSN);
- Naam Huisarts;
- Verzekeringsgegevens;

Door het afgeven van deze gegevens gaat u akkoord met het verwerken en opslaan van deze gegevens gedurende de behandelperiode en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar dagen na de behandelperiode.

Verstrekking aan derden

Logopediepraktijk Krimpenerwaard heeft zich contractueel verplicht vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. De zorgverlener heeft voor het verstrekken van uw gegevens aan derden uw uitdrukkelijke toestemming nodig. Er zijn echter uitzonderingen:

- Bij wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van een zorgverlener doorbroken worden;
- Wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van derden;
- Indien noodzakelijk kunnen vastgelegde gegevens mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld huisarts)

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor het verzorgen van:

- De internetomgeving van het AVG-programma
- De (financiële) administratie en cliëntbeheer door Intramed
- De declaratieafhandeling zorgverzekeraars en opvraag vergoedingsrecht bij VeCoZo
- Beveiligd mailverkeer tussen zorgverleners en anderen door het gebruik van Zorgmail

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld daarvan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opgevraagd. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u daar schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Logopediepraktijk Krimpenerwaard bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist:

- Gedurende 15 jaar na beëindiging van de behandeling (volwassenen)
- Gedurende 15 jaar na het 18^e levensjaar (kinderen)
- In de financiële administratie voor maximaal 7 jaar

Beveiliging

Logopediepraktijk Krimpenerwaard heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

- Alle personen die namens Logopediepraktijk Krimpenerwaard van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

- Wij werken met een extra beveiligde serveromgeving voor online opslag van data en patientendossiers.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de (persoons)gegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw (persoons)gegevens (of een deel hiervan) door na of een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan bovengenoemde verzoeken.

U heeft het recht uw dossier in te zien. Het kan echter voorkomen dat er gegrond redenen zijn om dit te weigeren. Gegronde redenen zijn:

- De privacy van een ander wordt geschaad
- Ouders en wettelijk vertegenwoordigers mogen het dossier van hun kinderen onder de 12 jaar inzien. Zijn uw kinderen ouder dan 12 jaar? Dan heeft u toestemming van uw kind nodig.

Mogen wij uw (persoons)gegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. U kunt dit recht uitsluitend inroepen door een mail te sturen naar info@logopedie-krimpenerwaard.nl waarin u uw wensen kenbaar maakt. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan bovengenoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Logopediepraktijk Krimpenerwaard

De Grutto 22

2935 VA Ouderkerk aan den IJssel

0180-687372

Info@logopedie-krimpenerwaard.nl